

1. Prestations de Locatis SA

1.1 Généralités

Les présentes conditions générales (si appelées « CG ») régissent les relations juridiques entre le client (si après appelé « le client » ou « la cliente ») et Locatis SA, rue des places 7, 2855 Glovelier, concernant, par la remise de la balise GPS-GSM « LOCATIS » (ci-après appelée « la balise ») la possibilité de localiser géographiquement un porteur muni de la balise via le système de positionnement GPS.

L'utilisation et l'exploitation du nom « Locatis » sous quelques formes que ce soit est soumise à l'autorisation préalable écrite de Locatis.

« Contrat de vente » désigne le contrat conclu entre Locatis et le client sur la base des présentes CG.

1.2 Livraison

Les objets du contrat seront livrés à l'adresse indiquée sur le bulletin de commande. Le domaine de livraison comprend exclusivement la Suisse et le Lichtenstein.

1.3 Garantie

La balise est garantie 12 mois dès la date d'achat, la batterie 9 mois dès la même date. La garantie couvre le remplacement gratuit ou la réparation des pièces présentant des défauts de fabrication ou de matériel, pour autant que ces défauts soient clairement établis après rapport d'analyse de Locatis SA.

Ne sont pas couverts, l'usure normale, les dommages dus à des causes externes ou à une utilisation inappropriée ou encore à l'intervention de l'acheteur ou de tiers selon mode d'emploi fourni.

Si le défaut n'est pas couvert par la garantie, les coûts du diagnostic sont à la charge du client.

Pour faire valoir la garantie, la balise doit être remise accompagnée du contrat de vente et de l'emballage d'origine; celui-ci tient lieu de certificat de garantie. Est à retourner à l'adresse ci-dessous :

Locatis SA
Rue des Places 7
Case postale 2
2855 Glovelier
Tél : +41 (0) 32 427.04.40
Fax : +41 (0) 32 427.04.41
E-mail : info@locatis.ch

Les autres prestations (perte de valeur, changement, substitution, dommage et intérêt) pour défaut ne sont pas visées.

En cas de retour accepté, si Locatis ne remédie pas au défaut dans les 15 jours ouvrables, le client peut exercer ses droits suivants à son choix :

- 1 Demander le remplacement par le produit neuf équivalent.
- 2 Résilier le contrat et exiger le remboursement de l'appareil au prix d'achat.

Les conditions générales de la fourniture des services sont décrites dans le « Service Level Agreement » consultable sur le site web au paragraphe « SLA »

1.4 Modification des produits et services

Locatis se réserve le droit à tout moment et sans avis de la part du client, d'apporter toute modification utile dans leur intérêt. Toutes modifications seront visibles sur notre site internet.

2. Prestations du client

2.1 Généralités

Le client répond de l'utilisation conforme à la loi et au contrat de la balise (voir chiffre 4).

2.2 Responsabilité de l'utilisation de la balise

Le client répond de l'utilisation de sa balise, y compris par des tiers. Les codes de sécurité, (mots de passe, code d'identification personnel, numéro ou noms permettant

d'accéder au service) doivent être conservés avec soin et ne pas être révélés à des tiers.

2.3 Réception des marchandises

Dès réception de la marchandise, le client doit vérifier l'intégrité du paquet, une étiquette de scellage « Open Void » est placée sur la face avant, Locatis décline toute responsabilité en cas de fracture de ce sceau.

2.4 Coordonnées des clients

Le client est tenu d'informer Locatis de toutes modifications de ses données personnelles qui se rapportent au contrat, notamment : changement d'adresse, de numéro de téléphone.

3. Prix

3.1 Prix de la balise

Le prix de la balise et des services est celui sur le site Internet : www.locatis.ch. Les prix sont annoncés en francs Suisses (CHF).

3.2 Prix des prestations de Locatis SA

Les prix des prestations selon le ch. 1.1 se fondent sur les listes de prix en vigueur de Locatis SA. Locatis SA peut communiquer les prix en les listant sur son site web. Locatis SA peut modifier les tarifs en tout temps et en informe le client. Cette information est publiée sur le site web www.locatis.ch.

3.3 Paiement du prix de la balise ainsi que des prestations de Locatis SA

La balise, ainsi que les prestations selon le chiffre 1.1, sont payables d'avance au moyen du système yellowpay® et des cartes y associées de la Poste Suisse, du système EasyPay® de Swisscom®, ou de tout autre système équivalent.

Les recherches non utilisées ne sont pas remboursées.

4. Contenu des informations, utilisation conforme à la loi et au contrat et utilisation abusive

4.1 Utilisation conforme à la loi et au contrat

Le client est responsable de l'utilisation conforme à la loi et au contrat de sa balise. Il ne doit pas utiliser les prestations de Locatis SA de façon abusive, que ce soit pour contrevenir aux droits de la personnalité d'un tiers ou dans tout autre but illicite.

4.2 Mesures contre l'utilisation abusive

Si l'utilisation illicite de la balise fait l'objet de soupçons fondés, ou si elle est dénoncée par les autorités compétentes ou encore établie par un jugement définitif, Locatis SA peut refuser de fournir les prestations prévues au ch. 1.1.

5. Exclusion de responsabilité

5.1 Utilisation abusive de la balise

Locatis SA ne répond pas des dommages résultant de l'utilisation de ses prestations en violation de dispositions légales ou contractuelles.

5.2 Obligation de renseigner incombant à Locatis SA

Locatis SA ne répond pas des dommages résultant d'une obligation légale lui incombant de renseigner les autorités chargées de la poursuite des infractions.

5.3 Fonctionnement et couverture des satellites GPS

Toute garantie quant au bon fonctionnement des satellites GPS est exclue. Locatis SA ne répond en aucun cas de l'impossibilité de fournir ses prestations en raison d'une panne ou d'un mauvais fonctionnement des satellites GPS.

5.4 Fonctionnement et couverture du réseau GSM

Toute garantie quant à la couverture par le réseau de télécommunication GSM est exclue. Locatis SA ne répond en aucun cas de l'impossibilité de fournir ses prestations en raison d'une panne du réseau de télécommunication GSM, ou parce que la balise est située dans une zone géographique non couverte par le réseau GSM ou dans une zone d'ombre à l'intérieur de la zone géographique couverte (p.ex. dans certains bâtiments).

L'étendue de la couverture géographique du réseau GSM est celle de(s) l'opérateur(s) choisi(s) par Locatis SA. Locatis SA se réserve le droit d'utiliser en tous temps l'opérateur de télécommunication de son choix. Locatis SA se réserve le droit de communiquer exclusivement sur son site web le nom de l'opérateur de communication partenaire ainsi que tout changement relatif à cet opérateur.

5.6 Catastrophes naturelles et autres dysfonctionnements non imputables à Locatis SA

Toute garantie en cas de dysfonctionnement causé par des catastrophes naturelles telles qu' inondation, avalanche, éboulement, etc., est exclue.

Est également exclue toute garantie en cas de pannes affectant le fonctionnement d'autres moyens techniques, tels que pannes d'électricité, pannes du serveur de cartographie ou tout autre dysfonctionnement non imputable à Locatis SA.

Locatis SA prend toutes les dispositions nécessaires auprès de ses partenaires de télécommunication pour que les pannes soient réparées dans les meilleurs délais.

6. Protection des données

Locatis SA assure le traitement des données conformément à la législation en vigueur, en particulier celle sur la protection des données. Locatis SA ne collecte, n'enregistre et ne traite que les données nécessaires à la fourniture de ses prestations, à l'établissement et au maintien de ses relations avec la clientèle ainsi qu'à la facturation.

7. Propriété

Par le paiement du prix contractuel, le client acquiert tous les droits de propriété et d'utilisation de l'objet du contrat à l'exclusion de la carte Sim incluse dans l'appareil, qui reste la propriété de Locatis SA. La Sim doit être exclusivement utilisée dans le cadre des services prévus avec la

balise, toutes extractions de l'appareil ou autres utilisations entraînera immédiatement la résiliation du contrat.

8. Résiliation

Locatis se réserve le droit de mettre fin au présent contrat, à la date d'expiration au cas où aucun montant significatif de recherche n'a été enregistré durant la période contractuelle.

La résiliation du présent contrat par Locatis n'entraîne aucune obligation de sa part de payer un quelconque dédommagement au client.

9. For et droit applicable

Le contrat est soumis au droit suisse.

Pour tout litige survenant entre les parties en relation avec l'interprétation, l'exécution ou la non-exécution du contrat, les tribunaux ordinaires du canton du Jura sont compétents. Les fors impératifs sont réservés.